

Mondialbroker, 48° Salone di Genova, 4-12 Ottobre 2008

La rivoluzione della Qualità

Dopo quasi due anni di lavoro ed otto mesi di test, Mondialbroker è lieto di presentare la **nuova area gestionale** completamente rinnovata.

Un dato su tutti è emblematico; i programmi che gestiscono la sezione sono passati da 2 a 30 e tuttora sono in corso ulteriori aggiornamenti che presenteremo sia al Salone che durante il 2009.

L'obiettivo di Mondialbroker per il 2009 è principalmente uno: **il raggiungimento della Qualità**.

Più qualità nella descrizione delle offerte significa:

- Una migliore organizzazione delle informazioni
- Più velocità nel trovare ciò che si cerca
- Offerte più complete e quindi più cliccate
- Più contatti ed incremento delle vendite
- Un servizio migliore per tutti

Per aumentare la qualità dell'insieme è stato necessario sviluppare degli strumenti che consentissero all'*inserzionista*, di lavorare meglio ed in modo più accurato.

Strumenti di lavoro indispensabili per controllare, verificare e migliorare la qualità delle offerte.

L'intento è stato raggiunto, fornendovi una nuovissima interfaccia, con strumenti molto potenti che ora andremo ad illustrarvi.

Centro Operativo

Ogni giorno la parte gestionale di Mondialbroker viene usata per lavoro e quindi è stata ridisegnata per avere un vero e proprio Centro Operativo.

Alla gestione delle offerte sono stati associate una serie di funzioni utili, tra cui le più importanti sono:

Area Messaggi

Archivio di tutte le richieste alle vostre offerte; un gestore vero e proprio di posta elettronica e sms centralizzato.

Area Messaggi > Gestione Avvisi

L'avviso è una mail inviata in automatico con le ultime barche inserite su Mondialbroker.

Questa area vi permette di Gestire le modalità di questo avviso.

Documentazione > Documenti vari

Archivio di tutti i documenti che riguardano la vostra azienda compresi (nel prossimo rilascio) le fatture e la situazione dei pagamenti.

Documentazione > Pratiche

Per qualsiasi richiesta, segnalazione di abuso del servizio, utilizzo illecito delle fotografie, ecc.

Questa area è l'archivio della storia delle comunicazioni avvenuta tra le parti, consultabile in qualunque momento.

Statistiche

Area di interesse per valutare il mercato in base alle richieste su Mondialbroker.

Innovazioni

Le innovazioni sono davvero molte e di seguito elencheremo le più importanti:

Avvisi e Preavvisi

In fase di login, il sito ti avviserà per tempo di tutte le scadenze che riguardano il tuo conto, ma non solo.

Se la tua Azienda è stata selezionata per l'offerta del giorno, te ne sarà data comunicazione una settimana prima, in modo da poter scegliere l'offerta da pubblicare, diversamente da come viene selezionata ora, in modo autonomo dal sistema.

Notifica SMS

Sei spesso fuori ufficio, non hai accesso quindi alla tua casella di posta, sei all'estero, o in navigazione, grazie alle notifiche sul telefonino, sarai avvisato ogni volta che un potenziale cliente ti invia una mail di contatto.

E non solo, il sistema ti assicura che la richiesta ti sia notificata; sempre più spesso ormai, i programmi che dovrebbero eliminare la posta indesiderata, eliminano le mail utili.

Dati Fiscali

La nuova area dedicata ai tuoi dati fiscali, che potrai modificare quando vorrai.

Voto dell'offerta

Nuovi strumenti ti aiutano a comprendere in che modo "votiamo" le tue offerte.

Età dell'offerta

Le offerte hanno un età stabilita in base a quanti giorni sono passati dall'ultima volta che è stata aggiornata.

Il concetto di età è stato inserito per cercare di migliorare la qualità delle offerte.

Nuovi campi: Leasing, Finanziamento e Permuta.

Su segnalazione di diversi inserzionisti sono stati inseriti tre nuovi dati che permetteranno a breve di catalogare meglio le offerte e di visualizzarle al pubblico in aree dedicate.

Accesso ad account scaduto

Un importante novità rappresenta l'accesso all'area gestionale anche per gli inserzionisti che hanno un account scaduto.

L'account avrà dei limiti di gestione, ma in ogni momento potrai vedere le novità, il conto e scaricare i tuoi documenti, nonché usufruire dei servizi gratuiti offerti da Mondialbroker.

Last minute

Periodicamente verranno proposte promozioni e lastminute.

Un sistema grafico automatico, ti permetterà di monitorare e prenotare direttamente on-line particolari promozioni.

Modulo (Form) per richieste

Per ovviare ai problemi di posta elettronica viene data la possibilità di inoltrare direttamente on-line richieste a Mondialbroker che verranno inserite all'interno della tua area messaggi.

Filmati YouTube

Inserisci subito un filmato con YouTube! Puoi usufruire di questa tecnologia su Mondialbroker in modo da avere in tempo reale filmati in streaming accessibili a tutti ed una vetrina privilegiata.

Nuova Gestione Fotografie ed allegati.

La nuova gestione fotografie, ti permette di caricare più foto contemporaneamente, di cambiare velocemente l'ordine e ruotarle. Tutto sarà molto più facile, divertente e rapido.

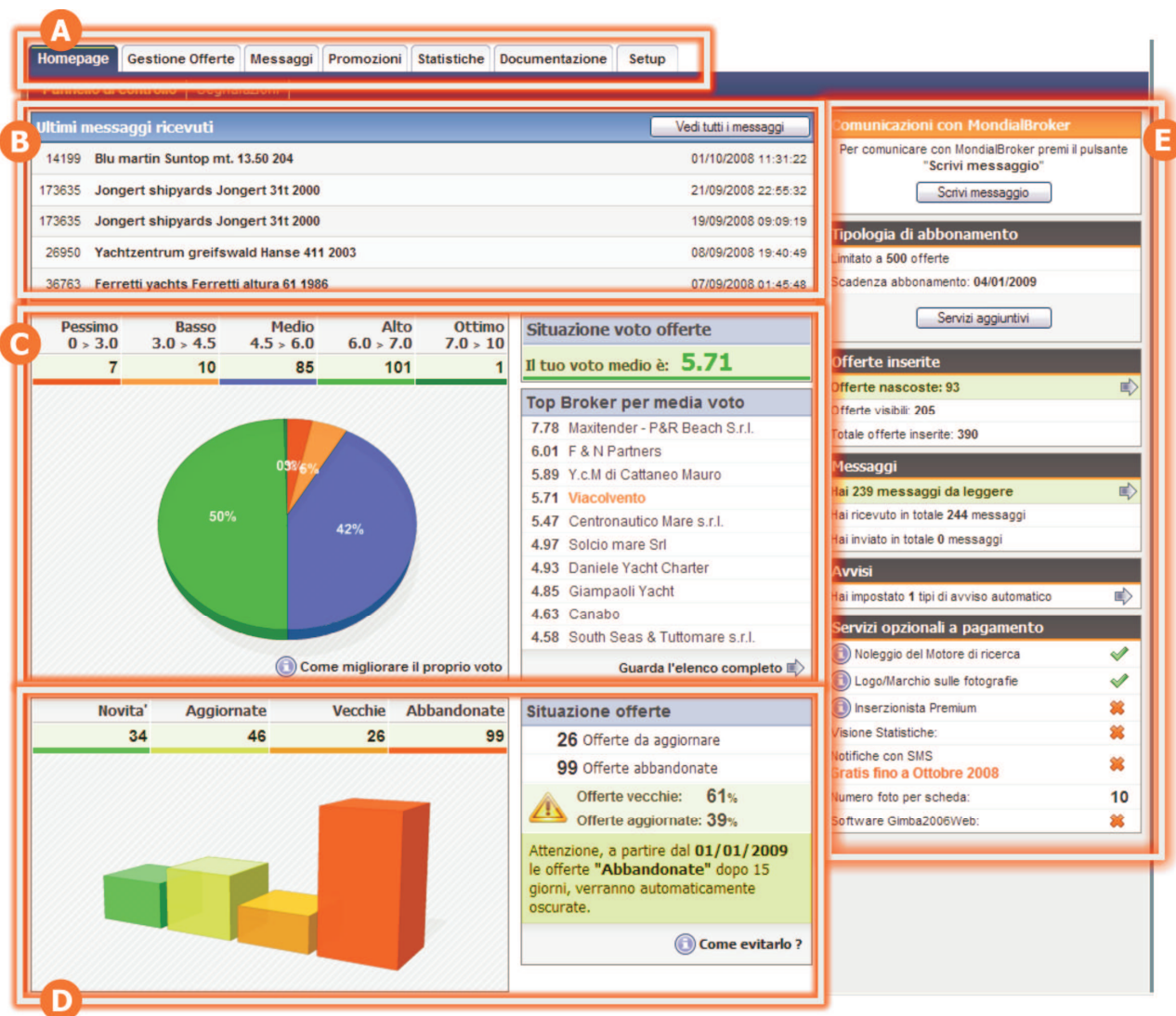
Personalizzazione motore di ricerca

Il motore di ricerca che noleggiamo per il tuo sito è stato riscritto per darti la possibilità di modificarlo in modo totalmente indipendente e quindi adattarlo semplicemente alla grafica del tuo sito.

Il Pannello di controllo

La prima pagina che si vede nell'area di homepage, battezzata Pannello di controllo, ti permette di avere subito un riassunto della situazione generale dell' Account (Conto su Mondialbroker).

Tutto quello che conta è elencato qui:



A) Barra di navigazione

La barra permette di navigare tra le diverse sezioni dell'account.

B) Elenco ultime richieste ricevute

Piccolo estratto della nuova sezione dei Messaggi, dove troverai in copia tutte le mail di richieste informazioni delle tue offerte nonché tutte le comunicazioni di Mondialbroker.

C) Voto delle offerte

Grafico riassuntivo del voto attribuito alle tue offerte. Voto attribuito alla tua azienda e hit parade degli inserzionisti più bravi.

D) Età delle offerte

Grafico riassuntivo sulla freschezza delle schede.

Potrà aiutarti a tenere sotto controllo la manutenzione delle offerte; le offerte “abbandonate” per esempio sono schede che non ricevono un aggiornamento da più di otto mesi. Per ovviare a ciò puoi contattarci o leggere le informazioni aggiuntive.

E) Area riassuntiva del proprio account

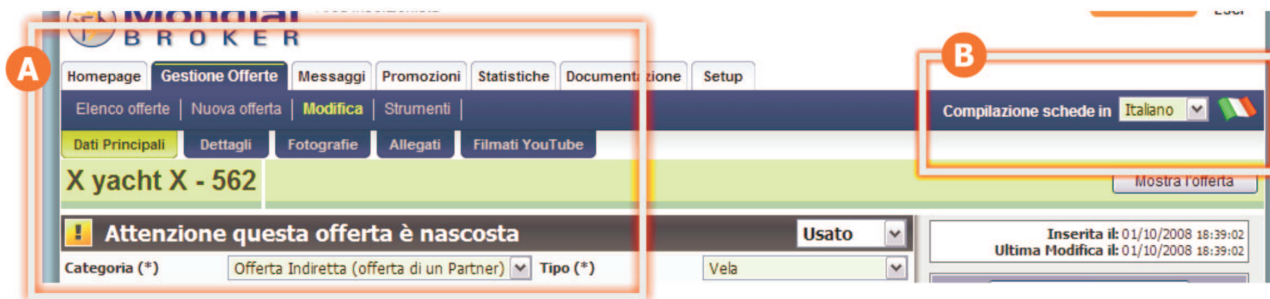
Attraverso quest’area a destra del pannello di controllo potrai vedere:

- Scrivi un messaggio: per inviarci una richiesta
- Tipologia di abbonamento e data di scadenza.
Ti permetterà di valutare e richiedere i prezzi dei servizi aggiuntivi
- Numero offerte inserite
Nascoste , visibili , totali ed altro
- Messaggi
Ricevuti , inviati ed un accesso rapido alla consultazione.
- Numero avvisi impostati
La situazione degli avvisi richiesti a Mondialbroker.
- Servizi opzionali a pagamento
Status dei tuoi servizi a pagamento e spiegazione dei servizi offerti

Gestione offerte

La prima sezione dopo l'homepage è la Gestione Offerte.

La gestione dell'offerta è stata interamente riscritta per permetterVi di inserire in modo più veloce e più semplice le informazioni della barca.



A) Barra di navigazione

La barra permette di accedere agevolmente alle varie aree dell'offerta.

La prima sezione, elenco delle offerte consente di accedere alla lista delle imbarcazioni inserite, la seconda nuova offerta, di inserire una nuova scheda. La sezione strumenti dà accesso ad un'area con diverse opzioni di gestione. La sezione modifica è selezionabile automaticamente quando siete in modifica di un'offerta.

Le aree della scheda sono state ottimizzate e divise in 5 sezioni: **Dati Principali**, **Dettagli**, **Fotografie**, **Allegati** e **Filmati YouTube**.

B) Lingua della scheda in compilazione

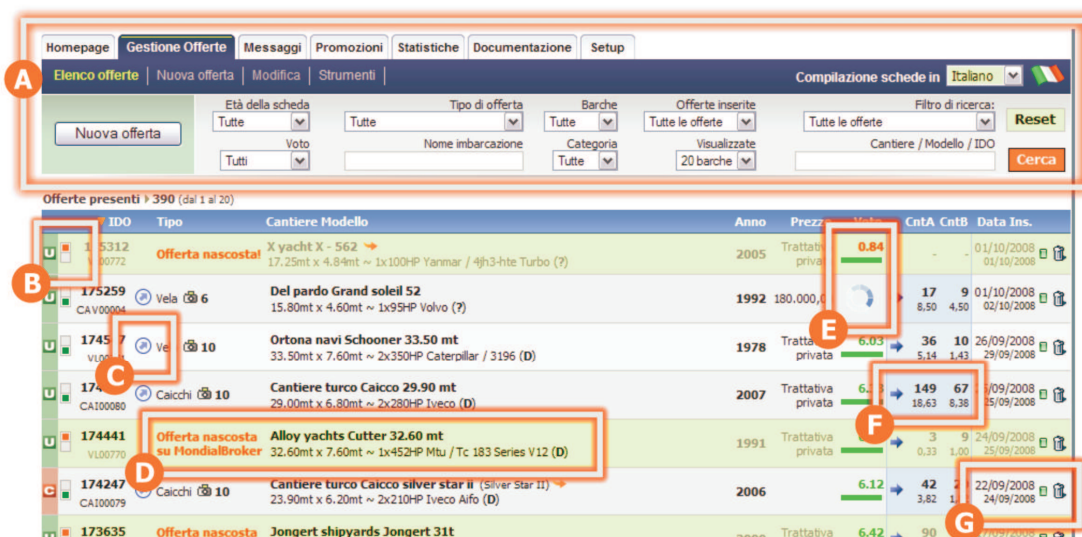
In ogni momento è possibile indicare in che lingua debbano essere compilati i dati descrittivi dell'offerta.

Nota: vicino ad ogni dato multilingua appariranno le "bandierine" relative alle lingue compilate.

Per avere più informazioni sulla gestione lingua contattateci o visitate l'area di aiuto in linea.

Gestione offerte > Elenco Offerte

L'elenco delle offerte è davvero completo e ti offre notevoli strumenti di ricerca ed una panoramica dello stato delle tue offerte.



A) Motore di ricerca

Il motore di ricerca è stato sia implementato con nuovi filtri, per consentirti di ricercare più agevolmente una imbarcazione, sia completato con informazioni importanti per permetterti di valutare al meglio lo stato e la qualità della tua offerta.

B) Tasto nascondi/mostra

Questo tasto, ti permette, direttamente dalla modalità lista, di nasconde o mostrare una barca su Mondialbroker o su vostro sito (nel caso del Motore di Ricerca).

C) Spazi promozionali

In caso di acquisto di spazi promozionali come Vetrine, Annunci , Offerta selezionata da....etc.. è necessario indicare quali offerte dovranno essere pubblicate.

Attraverso questo link, potrai rapidamente pubblicare o togliere l'offerta da questi spazi pubblicitari.

D) Informazioni riassuntive sull'offerta

Presenza in spazi promozionali, numero di foto, allegati, filmati YouTube, Cantiere Modello Motori; è tutto qui quello che ti serve per sapere in breve di cosa è dotata la tua offerta.

E) Voto & Rank

Ogni offerta ha un **Voto**, da 0 a 10, stabilito non in base alla qualità della barca (non potremmo oggettivamente saperlo) ma in base alla Qualità della descrizione della barca ; più una barca è meglio descritta (cioè tutti i dettagli e descrittivi sono completi) più è completo il corredo fotografico, e più il voto aumenta.

Il Voto è molto importante perché determina sia il Voto del broker (media dei voti tra tutte le inserzioni visibili) sia il **Rank** della barca.

Il **Rank** (indice di schieramento) è calcolato tenendo principalmente conto della freschezza dell'offerta unito al voto.

Il voto/rank non viene calcolato in tempo reale, ma circa ogni 5 minuti; durante questa fase , nella lista e nella scheda, comparirà un animazione che indicherà che l'offerta è in attesa del voto.

F) Statistica Visite

Indica il numero di volte in cui una imbarcazione viene visitata in pre-scheda (CONT A) o nei dettagli (CONT B)

G) Inserita/modificata e freschezza

Data di inserimento di rettifica e *semaforino* che Ti avvisa se un offerta è :

- **Novità:** le offerte inserite o aggiornate negli ultimi 2 mesi (Verde)
- **Aggiornate:** le offerte modificate negli ultimi 6 mesi (Giallo)
- **Vecchie:** le offerte modificate negli ultimi 8 mesi (Arancio)
- **Abbandonate:** le offerte che non hanno subito alcuna rettifica da oltre 8 mesi. (Rosso)

Oscuramento automatico (novità)

Il concetto di età della offerta è stato inserito per evitare di avere barche senza manutenzione, e quindi abbandonate nell'archivio di Mondialbroker.

Riteniamo che la manutenzione dell'offerta sia fondamentale per il buon funzionamento di tutto il servizio; un'offerta vecchia non è privilegiata nelle ricerche, appesantisce il sistema e quando l'utente la trova non la considera valida e tanto meno interessante e quindi non si traduce in un contatto. In pratica è inutile per tutti.

Le offerte vengono quindi monitorate quotidianamente e divise in 4 età.

Dal 01/01/2009 se l'offerta non è modificata da più di 8 mesi viene avviata una procedura così descritta:

- 1) Il sistema settimanalmente notifica quali sono le offerte entrate in nomination per essere oscurate.
- 2) L'inserzionista ha quindi la possibilità di controllare, modificare, cancellare, aggiornare l'offerta nei successivi 15 gg.
- 3) Se l'inserzionista non esegue nessuna procedura sull'offerta, si desume che non gli interessi e quindi trascorsi 15 giorni dalla segnalazione (cioè quando l'offerta non è stata aggiornata da oltre 255 giorni) verrà automaticamente nascosta.

Attenzione

L'offerta NON VIENE CANCELLATA ma solo nascosta in Mondialbroker (quindi resterà presente sul tuo sito nel caso del noleggio del motore di ricerca) in modo da essere modificabile e quindi ripubblicabile in qualunque momento lo si desideri.

Centro Messaggi

Un'importante nuova sezione del Gestionale è il Centro Messaggi.

Qui sono archiviate tutte le richieste alle tue offerte pervenute da Mondialbroker.

Ogni qual volta un utente ti richiede un offerta, Mondialbroker invia una mail come ha sempre fatto, ed in più archiverà la richiesta in modo da non perderla. Se inoltre il servizio messaggi è attivo ne sarà notificata la ricezione tramite un SMS.

Homepage | Gestione Offerte | **Messaggi** | Promozioni | Statistiche | Documentazione | Setup

Elenco Email | Scrivo Email | Setup Avvisi | Gestione Avvisi

A Cartelle locali: * Tutte le Email * | Ricerca per etichetta: Tutte | Oggetto - Nome - email: | IDO: | Tutte | Cerca | Reset

B Scrivi a MondialBroker | Scrivi messaggio

IDO Oggetto	Telefono e mail	Data
168916 Sunseeker Predator 63 hard top 1999	m.congedo@gmail.com	11/07/2008 18:48:33
15364 Sea ray 280 weekender 1991	cw@marine-project.com	30/06/2008 14:18:52
40811 Cantiere turco Caico mt 22.60 1999	pa.sabironi@yahoo.it	29/06/2008 12:34:48
165094 Pershing yachts Pershing 76 2003	lukas.8@hotmail.it	25/06/2008 15:47:29
82103 Beneteau Oceanis 523 2005	aldo.bonacci@fastwebnet.it	21/06/2008 19:10:23
119784 Azimut yachts Azimut 55 fatu hiva 2002	cw@marine-project.com	16/06/2008 17:19:08
44415 Privilege 12 1992	talluto@visionenuoveconoscenze.it	10/06/2008 14:08:46
82103 Beneteau Oceanis 523 2005	aldo.bonacci@fastwebnet.it	08/06/2008 18:02:03
82103 Beneteau Oceanis 523 2005	aldo.bonacci@fastwebnet.it	08/06/2008 17:57:10
120544 Cassinelli di fano Navetta 26.50 mt iaura 1998	lilli.minicucci@hotmail.it	06/06/2008 22:16:09
165094 Pershing yachts Pershing 76 2003	tel.credit@hotmail.it	03/06/2008 17:45:21
13817 Rose island Lobster 38 2002	barchettapiergiacomidrandrea@virgi	28/05/2008 17:22:21
149327 Beneteau Oceanis 50 2006	jalbizua@yahoo.es	25/05/2008 22:28:35
36839 Beneteau 57 2003	antonioprincipato@studioprincipato	19/05/2008 20:32:32

D Sunseeker Predator 63 hard top 1999 | da: m.congedo@gmail.com | Etichetta: Tutte | data: 11/07/2008 ora: 18:48:33

Gentile
vorrei ricevere ulteriori informazioni sul noleggio dell'offerta, vista su www.mondialbroker.it
Sunseeker - Predator
Mi potete contattare al seguente numero di telefono
Vorrei sapere il costo complessivo del noleggio per 7 giorni a luglio oppure agosto.
Grazie.

E Rispondi al mittente

- A) Motore di ricerca messaggi
Area dove è possibile selezionare un filtro di ricerca per trovare i messaggi..
- B) Invia un messaggio a Mondialbroker
Permette di inviare una richiesta a Mondialbroker.
- C) Messaggio
Il messaggio appare come nei sistemi di posta tipo Microsoft Outlook.
Evidenziato in grigio con la bustina vuol dire che il messaggio deve essere ancora letto, le frecce colorate di fianco contraddistinguono sia i messaggi in arrivo che quelli in uscita.
- D) Visualizzazione messaggio
Area dove viene visualizzata la richiesta.
- E) Tasto di risposta
Permette di rispondere direttamente al cliente cliccando su "Rispondi al mittente". La mail di risposta verrà salvata nell'area messaggi.

Gestione Avvisi

Gli Avvisi, sono uno strumento molto versatile ed utile che permette di ricevere una mail con le ultime offerte aggiornate.

Troverai un avviso già programmato per ricevere una volta alla settimana le ultime offerte inserite su Mondialbroker. Ma se desiderate, i parametri di ricerca dell'avviso, nonché la frequenza dell'invio, possono essere modificati, in modo da restringere la ricerca a ciò che più vi interessa.

Homepage | Gestione Offerte | **Messaggi** | Promozioni | Statistiche | Documentazione | Setup

Elenco Email | Scrivo Email | Setup Avvisi | **Gestione Avvisi**

Inserimento e Gestione Avvisi

[Istruzioni d'uso](#)

Elenco avvisi impostati

Cod	Inserito il	UNC	Vela/Motore	Gruppo	Tipologia	Cantiere Modello	Min (Metri)	Max (Metri)	NRV	Ultima Elaborazione
42797	03/10/2008 11:06:57		Solo Vela A	Tutti	Cabinato a vela		8.00	12.00	0	
42797	24/09/2008 17:30:25 B		Solo Vela	Tutti	Tutti				0	
42796	20/09/2008 15:14:4		Solo Motore	Tutti	Tutti		10.00	15.00	0	
42795	19/09/2008 17:47:0		Tutte C	Tutti	Tutti	azimut			0	

D

Inserimento nuovo Avviso

Barche ☐ a vela ☐ a motore

Categoria ☐ Usato ☐ Nuovo ☐ Charter

Gruppo - Tipologia Tutti Tutte

Cantiere e/o Modello

Lunghezza Min: Max:

Aggiungi un avviso

Salva le modifiche

Elenco avvisi

Ai punti A B e C si trovano i dettagli relativi al tipo di avviso che ti verrà inviato. Ogni avviso può essere bloccato temporaneamente e successivamente riattivato.

Al punto D si possono osservare nel dettaglio i parametri di impostazione che permettono di affinare la ricerca.

Promozioni e Lastminute

Una nuova area che ti permetterà di cogliere al volo particolari promozioni che faremo durante l'anno.

Homepage Gestione Offerte Messaggi Promozioni Statistiche Documentazione Setup								
Elenco Promozioni Dettaglio Promozione								
Offerte presenti > 5 (dal 1 al 5)								
Offerte Promozionali & Last Minute...								
Tipo promozione	Inizio	Fine	gg	Listino	Offerta	Sconto	Timer	
☒ Slide Show in Home Page Valida fino al 03/10/2008 alle ore 15:00	01/10/2008	07/10/2008	7	400,00	360,00	10%	In scadenza 3° 44' 44"	
☐ Offerta selezionata da... Valida fino al 06/10/2008 alle ore 16:00	10/10/2008	17/10/2008	8	140,00	115,00	18%	39 4° 44' 44"	
☒ Slide Show in Home Page Valida fino al 08/10/2008 alle ore 17:00	08/10/2008	15/10/2008	8	400,00	360,00	10%	59 5° 44' 44"	
☒ Vetrina Vela in Home Page Questa offerta non è più disponibile	17/09/2008	30/09/2008	14	135,00	95,00	30%	Terminata	

A) Tipo di offerta

I colori del semaforo in questo caso determina il tipo di offerta:

Azzurro: Offerta unica	Giallo: Disponibilità limitata	Verde: Disponibile	Rosso: Terminata
------------------------	--------------------------------	--------------------	------------------

B) Descrizione offerta

La descrizione dell'offerta permette di determinano la posizione sul sito.

C) Periodo

Il periodo in cui sarà visibile sul sito.

D) Sconto

Percentuale di risparmio rispetto al prezzo di listino.

E) Scadenza

Indica in tempo reale quanto manca alla scadenza dell'offerta.

Homepage Gestione Offerte Messaggi Promozioni Statistiche Documentazione Setup								
Elenco Promozioni Dettaglio Promozione								
Offerte Promozionali								
A Promozione: Slide Show in Home Page Periodo: dal 01/10/2008 al 07/10/2008 In scadenza 3° 40' 40"				B Promozione: Slide Show in Home Page Status: ☒ Disponibilità limitata Periodo: dal 01/10/2008 al 07/10/2008 (7 gg) Prezzo di listino: 400,00 euro Prezzo in offerta: 360,00 euro Note sulla promozione: Evidenzia 5 imbarcazioni con fotografia nell'homepage di MondialBroker dal 01/10/2008 al 07/10/2008. I prezzi si intendono espressi in Euro e IVA esclusa. MondialBroker				
Offerta selezionata da... Periodo: dal 10/10/2008 al 17/10/2008 39 4° 40' 40"				Sconto del: -10% Termine offerta tra: In scadenza 3 ore 40 minuti 40 secondi				
Slide Show in Home Page Periodo: dal 08/10/2008 al 15/10/2008 59 5° 40' 40"				Cliccando sul pulsante "Invia la richiesta" verrà inoltrata la richiesta di opzione per la promozione selezionata. Un nostro operatore vi contatterà telefonicamente per la conferma. Invia la richiesta				

Il dettaglio promozione permette di vedere tutte le informazioni ed inviare la richiesta di acquisto.

Documentazione

Quest'area è ancora in allestimento ma già da ora è utilizzabile per fornirvi documenti.

Entro breve tempo troverai tutte le Fatture, i Preventivi nonché un archivio per la condivisione reciproca di documenti, siano essi foto di grosse dimensioni, filmati o documenti contabili.

Homepage	Gestione Offerte	Messaggi	Promozioni	Statistiche	Documentazione	Setup
Documenti Vari Pratiche Movimenti Fatture Comunicazioni						
Documenti presenti 3 (dal 1 al 3)						
Id	Nome documento	Note	Size	Data		
8	Documenti vari	Come da Vs richiesta	107.5Kb	03/10/2008		
5	Documenti vari		18.0Kb	11/09/2008		
4	Bozza pagina per rivista Salone Nautico 2008		123.0Kb	11/09/2008		

Setup generale

Attraverso il setup generale è possibile fare diverse cose.

Ad esempio richiedere un cambiamento di Denominazione, email, sito web, cambiare la password (PUNTO A), i vostri dati azienda.

Homepage	Gestione Offerte	Messaggi	Promozioni	Statistiche	Documentazione	Setup
Motore di Ricerca Dati Generali Dati per fatturazione Amministrazione						

Dati visibili su Mondial

Denominazione

e-mail

Sito internet

Password di accesso

Indirizzo

Città / Prov / CAP

Telefono

Fax

Nome azienda

email azienda

www.sitoazienda.it

Cambio password

Sei un rivenditore autorizzato da un cantiere?

Vuoi essere inserito **GRATUITAMENTE** all'interno dell'elenco dei rivenditori autorizzati?

Clicca sul pulsante "Area rivenditori"

Area rivenditori

Setup generale

Cellulare per notifiche

Tipo di contatto

Comportamento lingue

Il sito declina ogni responsabilità per eventuali errori nell'inserimento delle informazioni

Salva le modifiche

E' inoltre possibile indicare il cellulare dove ricevere i nostri SMS; selezionare come dato obbligatorio il numero di telefono o il nome nelle richieste inoltrate dai potenziali clienti. (PUNTO C)

Inoltre se siete rivenditori autorizzati è possibile fare una richiesta gratuita per essere inseriti nella lista dedicata del Cantiere.

Inoltre si possono indicare i dati di fatturazione ed eventuali dati del ufficio amministrativo.